

## Bestellung: EDV Complete - Das Komplettpaket für stabile EDV und raschen Service

### Comfident prüft Ihren Server per Fernzugriff:

- Datensicherungs Logfiles
- Status der Festplattenspiegelung
- Virenschutz Update Datum
- Freier Speicherplatz der Serverplatten
- Sicherheits-Updates des Betriebssystems

Sie erhalten alle 1 bzw. 2 Wochen einen Report per E-Mail über das Ergebnis der Prüfung. Dieses Angebot enthält die Überprüfung der Funktionen und nicht die Behebung im Falle einer Fehlfunktion. Sollten bei der Prüfung Fehler auftreten werden Sie von uns proaktiv verständigt.

### Regelmäßiger Vor-Ort Termin Ihres Comfident EDV Spezialisten:

- EDV Termin bei Ihnen vor Ort
- Dauer: 2 Stunden
- Server-Update u. Bearbeitung sonstiger EDV Anliegen

Im Zuge dieses Termins dokumentieren wir auch Ihre EDV. Dadurch haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre EDV-Komponenten und die Konfiguration.

### Sonstiges

- Telefonsupport 1-2 Anrufe pro Monat (fair use)
- Anfahrt für diesen EDV Termin im Preis inkludiert.

#### EDV Basic 1

Vor-Ort Termin jeden Monat  
Serverprüfung wöchentlich  
**EUR 360,-**

#### EDV Basic 2

Vor-Ort Termin alle 2 Monate  
Serverprüfung alle 2 Wochen  
**EUR 180,-**

#### EDV Basic 3

Vor-Ort Termin alle 3 Monate  
Serverprüfung alle 2 Wochen  
**EUR 135,-**

Firmenwortlaut	
Firmenbuchnummer	
UID	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
Ansprechperson Name	
Ansprechperson Telefon	
Ansprechperson E-Mail	

Wir stellen der Firma Comfident EDV Dienstleistungs GmbH einen Fernzugriffs-Zugang zu unserem Server per VPN (PPTP) bis auf Widerruf zur Verfügung. Zur Geheimhaltung aller Informationen und Befolgung des Datenschutzgesetzes wird zwischen Auftragnehmer und Kunde der Dienstleistervertrag Inland nach dem Muster der Datenschutzkommission abgeschlossen. Monatliche Kosten sind gesammelt für 3 Monate im voraus fällig. Es gelten die AGB der Comfident EDV Dienstleistungs GmbH. Diese sind umseitig abgedruckt und können jederzeit unter <http://www.comfident.at/agb> abgerufen werden. Alle Preisangaben exkl. USt.

Hiermit bestellen wir das obenstehende Paket **EDV Basic** ..... zum Preis von EUR ..... exkl. USt. pro Monat.

.....  
Ort, Datum

.....  
Name in Blockbuchstaben      Stempel, Unterschrift

comfident EDV Dienstleistungs GmbH  
Andreas Hofer Straße 19  
1210 Wien

Tel: +43 - 1 / 278 41 93  
Fax: +43 - 1 / 270 16 714  
Mail: [office@comfident.at](mailto:office@comfident.at)

